


 УТВЕРЖДАЮ:  
 Аксенова М.А., руководитель  
 главного управления образования  
 администрации г. Красноярска  


---

 Приказ ГУО №575/п от 12.12.2023г.

План по устранению недостатков,  
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
 муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Гимназия № 8», на 2023-2026 годы.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованн ые меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и форме,	Размещение информации о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах, информационных стендах организации в соответствии с содержанием и формой, установленными нормативными правовыми	декабрь 2023 года	Устюгова Н.Н., директор МАОУ «Гимназия № 8»	исполнено	07.12.2023

установленных нормативными правовыми актами	актами				
	Обновление стенда с информацией о деятельности гимназии	январь-февраль 2024 года	Устюгова Н.Н., директор МАОУ «Гимназия № 8»		
	Своевременное обновление и размещение актуальной информации на общедоступных информационных ресурсах	постоянно	Устюгова Н.Н., директор МАОУ «Гимназия № 8»		
Отсутствие информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (раздел «Часто задаваемые вопросы»)	Организация на сайте дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (раздел «Часто задаваемые вопросы»)	декабрь 2023 года	Устюгова Н.Н., директор МАОУ «Гимназия № 8»	исполнено	08.12.2023
Отсутствие сведений о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной	Размещение информации о наличии официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» -	декабрь 2023 года	Устюгова Н.Н., директор МАОУ «Гимназия № 8»	исполнено	08.12.2023

<p>сети «Интернет» - www.bus.gov.ru</p>	<p>www.bus.gov.ru Размещение на официальном сайте информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций</p>				
<p><b>II. Комфортность предоставления услуг</b></p>					
<p>Неудовлетворенность потребителей услуги комфортностью предоставления услуг организацией</p>	<p>Обновление материально-технической базы школы в соответствии с программой развития и ПФХД.</p>	<p>В течение 2024 года</p>	<p>Устюгова Н.Н., директор МАОУ «Гимназия № 8»</p>		
	<p>Текущий и косметический ремонт помещений школы.</p>	<p>Июнь-июль 2024 года</p>	<p>Устюгова Н.Н., директор МАОУ «Гимназия № 8»</p>		
	<p>Проведение капитального ремонта спортивных залов учреждения и спортивной площадки</p>	<p>2024-2026 годы (по мере поступления финансирования)</p>	<p>Устюгова Н.Н., директор МАОУ «Гимназия № 8»</p>		

<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствуют условия доступности для инвалидов территории, прилегающей к организации, и ее помещений: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок	Направление обращения в адрес департамента городского хозяйства администрации города Красноярска по обустройству парковочных карманов для МГН на прилегающей территории к учреждению.	Январь 2024 года	Устюгова Н.Н., директор MAOY «Гимназия № 8»		
	Направление заявки в МКУ ЦОБФУОО на выдачу технического задания на разработку ПСД на оборудование адаптированными лифтами, поручнями, расширение дверных проемов.	До марта 2024 года			
	Приобретение сменного кресла-коляски	Март 2024 год	Устюгова Н.Н., директор MAOY «Гимназия № 8»		
Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги	Приобретение и установка оборудования для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и	Март 2024 год	Устюгова Н.Н., директор MAOY «Гимназия № 8»		

наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	зрительной информации				
	Заключение Соглашения о сотрудничестве по оказанию услуг сурдоперевода и тифлосурдоперевода с Красноярским региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих».	январь-март 2024 года	Устюгова Н.Н., директор МАОУ «Гимназия № 8»		
	Организация курсов повышения квалификации педагогов, работающих с детьми ОВЗ, обучение работников по сопровождению инвалидов в помещении	В течение 2024 - 2026 года	Устюгова Н.Н., директор МАОУ «Гимназия № 8»		
<b>IV. Доброжелательность и вежливость работников организации</b>					
Неудовлетворенность получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников непосредственном обращении в организацию социальной	Проведение собраний трудового коллектива по вопросам: исполнения Правил внутреннего распорядка, соблюдения этических норм; культуры общения и	Постоянно, согласно плану	Устюгова Н.Н., директор МАОУ «Гимназия № 8»		

сферы	правил поведения на рабочем месте.				
	Разработка памятки «Правила поведения и общения участников образовательных отношений»	Март 2024 года			
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Неудовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	Проведение «Дня открытых дверей» для родительской общественности	1 раз в год	Устюгова Н.Н., директор МАОУ «Гимназия № 8»		
	Использование методов мониторинга и анкетирования в целях информирования участников образовательных о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве	Постоянно	Устюгова Н.Н., директор МАОУ «Гимназия № 8»		
	Проведение мониторинга удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг в организации	2 раза в год	Устюгова Н.Н., директор МАОУ «Гимназия № 8»		
	Регулярное обновление информации о деятельности школы на	Постоянно	Устюгова Н.Н., директор МАОУ «Гимназия № 8»		

	официальном сайте (график работы, расписание дополнительного образования, расписание работы узких специалистов и т.д.)				
--	--	--	--	--	--